

CarSharing mit Regio.Mobil

Benutzerhandbuch



Wir bringen
umweltfreundliche
und kostengünstige
Mobilität genau
dorthin, wo sie
benötigt wird - in
der Stadt oder im
ländlichen Raum.

Willkommen bei Regio.Mobil

Schön, dass Sie sich für Regio.Mobil und damit für eine nachhaltige und kostengünstige Mobilität entschieden haben. Mit diesem Handbuch möchten wir Ihnen die ersten Fahrten in Ihren neuen CarSharing-Fahrzeugen erleichtern. Schritt für Schritt begleiten wir Sie von der Registrierung, über die Buchung, bis hin zur Fahrt und Rückgabe des Fahrzeuges. Die Handhabung ist intuitiv und unkompliziert und Sie werden sicherlich merken, dass Ihnen der Ablauf einfach von der Hand gehen wird.

Sollten dennoch einmal Probleme, Schwierigkeiten oder Fragen auftauchen, erreichen Sie unsere Service-Hotline 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche.

Unser kompetentes Team wird Ihnen gerne zur Seite stehen.

Bei sonstigen Fragen rund um das Thema CarSharing können Sie unseren Kundenservice gerne kontaktieren:

Mo-Fr von 08:00 - 12:00
und 13:00 - 17:00 Uhr
Telefon: 06695 – 8329970
support@regiomobil.net

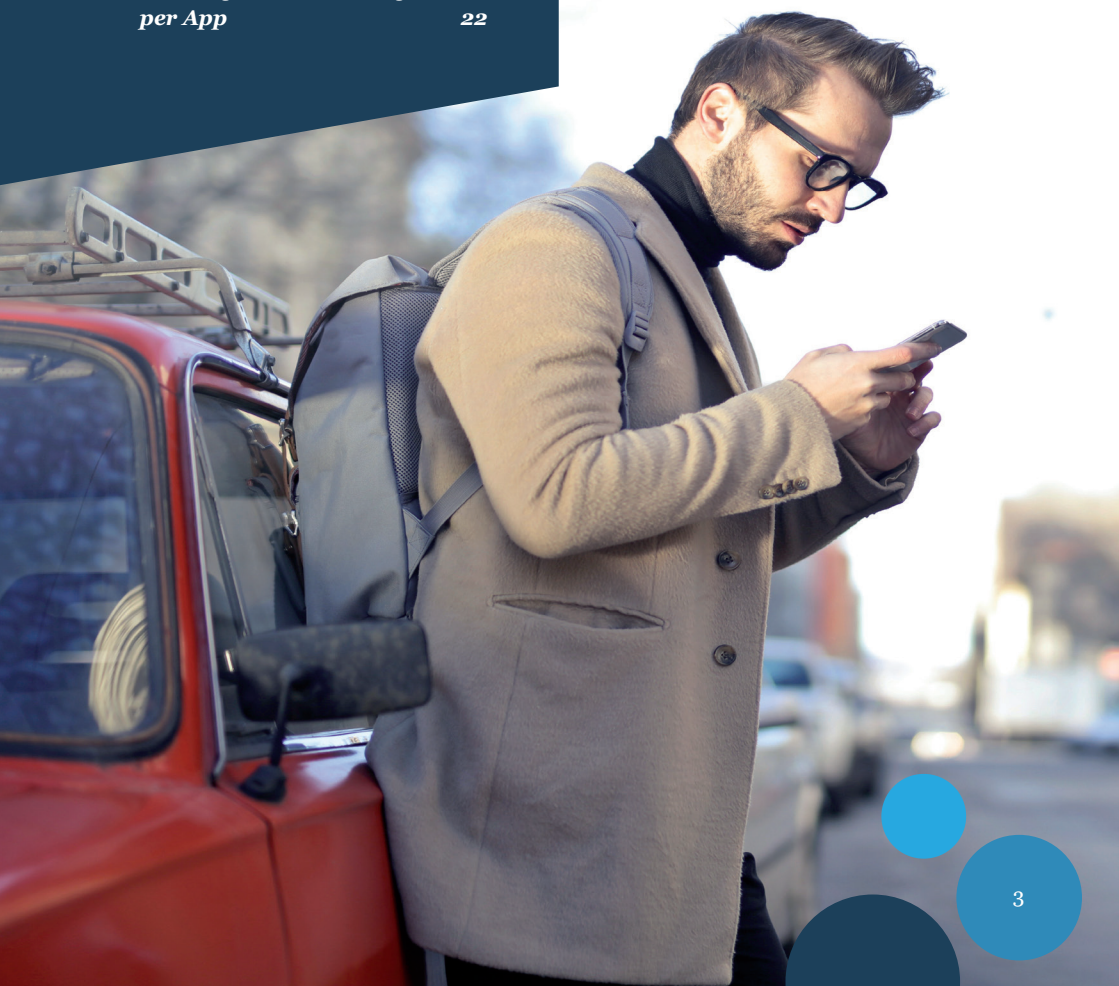
Bei Problemen mit Buchungen und Fahrzeugen:
24-Stunden-Service-Hotline
06695 – 8329971

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen dieses Leitfadens und für die Zukunft eine allzeit gute Fahrt!



Inhalt

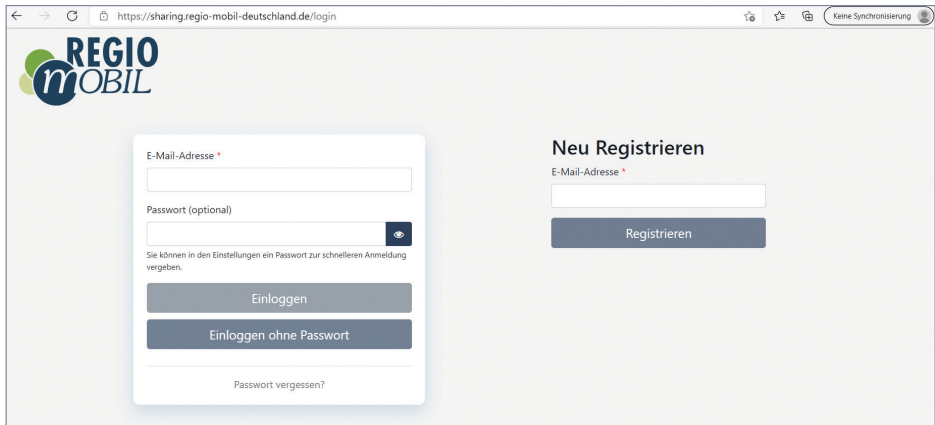
<i>1.0 Registrierung</i>	<i>4</i>
<i>2.0 Buchung per App</i>	<i>10</i>
<i>3.0 Buchung im Web</i>	<i>14</i>
<i>4.0 Nutzung eines Fahrzeuges per RFID-Karte</i>	<i>18</i>
<i>5.0 Nutzung eines Fahrzeuges per App</i>	<i>22</i>



Unsere CarSharing-Fahrzeuge können per App oder im Web gebucht werden. Hierfür ist eine einmalige Registrierung notwendig. Dafür nutzen Sie bitte folgende Plattform: [sharing.regio-mobil.net](https://sharing.regio-mobil-deutschland.de)

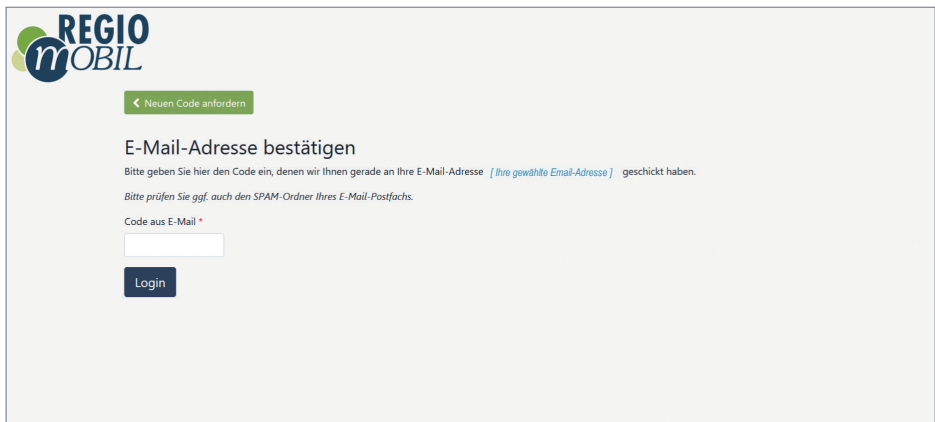
DER ANMELDEVORGANG

Bitte geben Sie bei „**Neu Registrieren**“ Ihre Email-Adresse ein.



The screenshot shows the REGIO MOBIL website interface. On the left, there is a login form with fields for 'E-Mail-Adresse' and 'Passwort (optional)'. Below these fields are buttons for 'Einloggen' and 'Einloggen ohne Passwort', and a link for 'Passwort vergessen?'. On the right, there is a registration form titled 'Neu Registrieren' with a single input field for 'E-Mail-Adresse' and a 'Registrieren' button. The browser address bar shows 'https://sharing.regio-mobil-deutschland.de/login'.

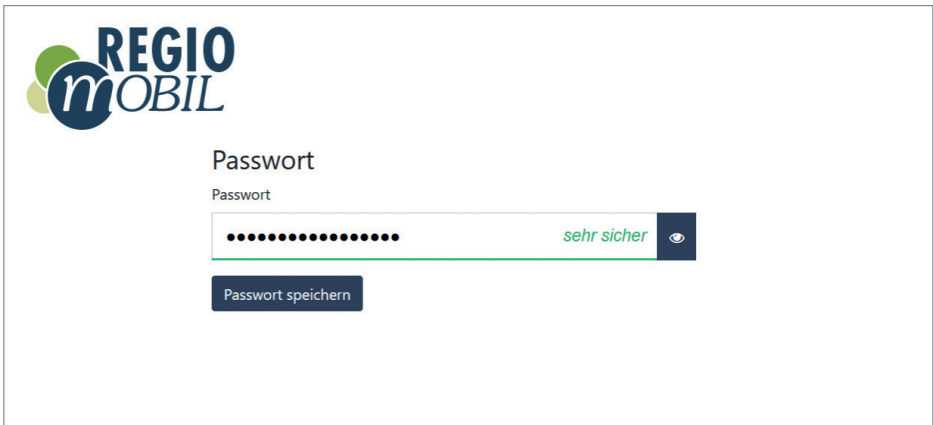
Anschließend bekommen Sie an die eingetragene Email-Adresse einen Code zugesendet. Diesen geben Sie zur Bestätigung Ihrer Email-Adresse bitte im entsprechenden Fenster ein und klicken anschließend auf „**Login**“.



The screenshot shows the REGIO MOBIL website interface for email verification. At the top left is the REGIO MOBIL logo. Below it is a button labeled 'Neuen Code anfordern'. The main heading is 'E-Mail-Adresse bestätigen'. Below the heading is a text prompt: 'Bitte geben Sie hier den Code ein, den wir Ihnen gerade an Ihre E-Mail-Adresse [Ihre gewählte Email-Adresse] geschickt haben.' Below this is another line of text: 'Bitte prüfen Sie ggf. auch den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfachs.' There is an input field for the code, labeled 'Code aus E-Mail', and a 'Login' button.

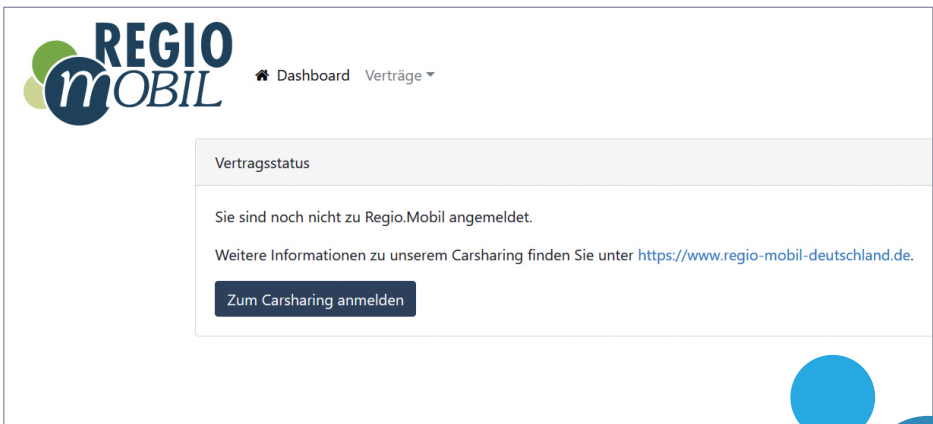
Nun werden Sie dazu aufgefordert, sich ein eigenes Passwort zu erstellen. Dabei bekommen Sie direkt bei der Eingabe angezeigt, wie sicher Ihr Passwort ist. Klicken Sie bitte anschließend auf „**Passwort speichern**“.

Da wir keinerlei Zugang zu Ihrem persönlichen Passwort haben, sollten Sie sich dieses gut merken. Sie müssen es bei jedem Login erneut eingeben.



The screenshot shows the REGIO MOBIL logo at the top left. Below it, the heading "Passwort" is displayed. Underneath, there is a label "Passwort" and a password input field. The field contains 12 black dots. To the right of the field, the text "sehr sicher" is shown in green, followed by an eye icon. Below the input field is a dark blue button with the text "Passwort speichern".

Im nächsten Schritt des Anmeldeprozesses werden Sie dazu aufgefordert, sich zum CarSharing anzumelden – den Button wählen Sie bitte aus.



The screenshot shows the REGIO MOBIL logo at the top left. To its right, there are navigation links: "Dashboard" and "Verträge" with a dropdown arrow. Below the navigation is a section titled "Vertragsstatus". The text in this section reads: "Sie sind noch nicht zu Regio.Mobil angemeldet." followed by "Weitere Informationen zu unserem Carsharing finden Sie unter <https://www.regio-mobil-deutschland.de>." At the bottom of this section is a dark blue button with the text "Zum Carsharing anmelden".

In den nächsten 4 Schritten erfolgt ihre ganz individuelle Anmeldung und Vertragsauswahl.

Anmelden für Regio.Mobil

1 Tarifauswahl
2 Name und Kontaktdaten
3 Zahlungsdaten
4 ...und los!

Regio.Mobil
BASIS

Registrierungsgebühr	0,00 €
Monatliche Grundgebühr	0,00 €
Kündigungsfrist	1 Monat

	Klein (Ortenberg) <small>Renault ZOE</small>	Mini <small>2-Sitzer</small>	Klein <small>4- und 5-Sitzer</small>	Kompakt <small>VW-Golf, Caddy, Kangoo</small>	Van/Transporter <small>7- und 9-Sitzer, Streetscooter</small>
Freiminuten pro Fahrt	60	0	0	0	0
pro km	0,24 € bis 100. km 0,15 € ab 101. km	0,22 € bis 100. km 0,17 € ab 101. km	0,26 € bis 100. km 0,17 € ab 101. km	0,30 € bis 100. km 0,17 € ab 101. km	0,36 € bis 100. km 0,28 € ab 101. km
pro Stunde	2,00 € (7-22 Uhr) 1,00 € (22-7 Uhr)	2,20 € (7-22 Uhr) 1,10 € (22-7 Uhr)	2,20 € (7-22 Uhr) 1,10 € (22-7 Uhr)	2,20 € (7-22 Uhr) 1,10 € (22-7 Uhr)	4,40 € (7-22 Uhr) 2,20 € (22-7 Uhr)
pro Tag (24 Stunden)	22,00 €	24,20 €	24,20 €	24,20 €	48,40 €

Weiter >

In **Schritt 1** können Sie den Tarif auswählen, den Sie für Ihre gewünschte CarSharing-Nutzung am passendsten finden. Durch Klick auf „Weiter“ gelangen Sie in **Schritt 2** zur Eingabe von Name und Kontaktdaten.

1 Tarifauswahl
2 Name und Kontaktdaten
3 Zahlungsdaten
4 ...und los!

Kontaktdaten

Bitte geben Sie die Daten so wie auf dem Personalausweis angegeben ein.

Anrede *

Titel

Vorname *

Nachname *

Frau

Erika

Mustermann

Straße und Hausnummer *

PLZ *

Stadt *

Musterstraße 3

99999

Musterstadt

Geburtsdatum *

1

Januar

2000

Mobilnummer *

Festnetz

0151-11111111

In **Schritt 3** können Sie die gewünschte Zahlungsart auswählen.

1 Tarifauswahl	2 Name und Kontaktdaten	3 Zahlungsdaten	4 ...und los!
----------------	-------------------------	------------------------	---------------

Überweisung nach Rechnungserhalt

Es fallen Gebühren gemäß Preisliste an.

SEPA Lastschriftmandat

Die anfallenden Gebühren ziehen wir per Lastschrift von Ihrem Konto ein

Zahlungsempfänger: Regio.Mobil Deutschland GmbH

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE18 RMD0 0002 0012 40

Lastschriftermächtigung *

Ich ermächtige die Regio.Mobil Deutschland GmbH, die Kosten der Nutzung von Regio.Mobil von meinem Konto mittels Lastschriften einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Regio.Mobil Deutschland GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. *

Vorname und Name des Kontoinhabers *

IBAN *

DE 01234567890123456789

[← Zurück](#) [Weiter →](#)

Und im **letzten Schritt** schließen Sie Ihre Anmeldung durch Bestätigung der AGBs, der Datenschutzerklärung und des von Ihnen gewählten Tarifvertrags ab. Drücken Sie dafür den Button „**Zum Carsharing anmelden**“.

1 Tarifauswahl	2 Name und Kontaktdaten	3 Zahlungsdaten	4 ...und los!
----------------	-------------------------	-----------------	----------------------

Anmelden für Regio.Mobil

Nutzungsvertrag, AGB

Hiermit melde ich mich verbindlich für den Tarif Regio.Mobil BASIS an. *

Hier können Sie alle wichtigen Informationen herunterladen:

[Nutzungsvertrag \(PDF\)](#) [Allgemeine Geschäftsbedingungen \(PDF\)](#) [Preisliste \(PDF\)](#) [Datenschutzerklärung](#)

Ich habe die Tarifdetails und die Preisliste zur Kenntnis genommen und stimme der Nutzungsvereinbarung und den AGB zu. *

Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen. *

Die Buchung der Fahrzeuge erfolgt über unsere kostenfreie Smartphone-App (Android und iOS). Für die Nutzung der Fahrzeuge ist ist eine RFID-Karte erforderlich.

[← Zurück](#) [Zum Carsharing anmelden](#)

Um direkt für die Nutzung zugelassen zu werden, empfehlen wir Ihnen direkt im Anschluss Ihre Führerscheindaten einzugeben und hochzuladen. Dazu werden Sie nach erfolgreicher Registrierung aufgefordert.

Die Registrierung war erfolgreich. Vielen Dank!

Für das Login zur App schicken wir Ihnen nach der Freischaltung eine Einladung per E-Mail.

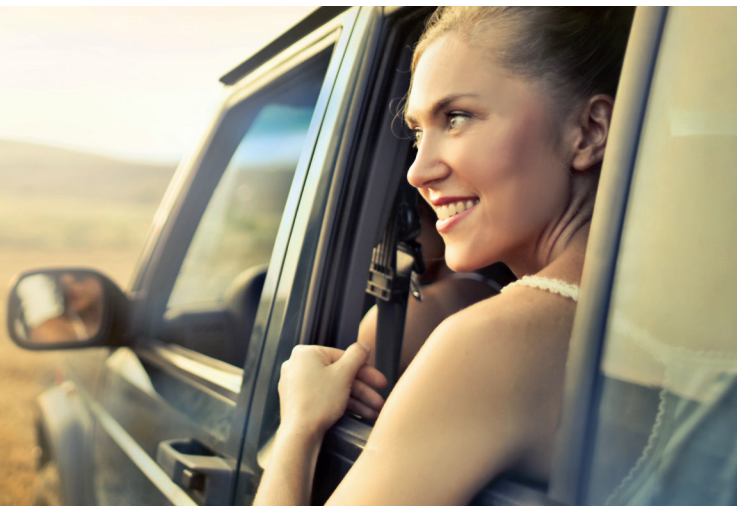
Bitte erfassen Sie zunächst Ihre Führerscheindaten.

[Führerscheindaten erfassen](#)

Sollten Sie Ihre Dokumente gerade nicht zur Hand haben, ist dies kein Problem, denn die Daten können auch zu einem späteren Zeitpunkt hochgeladen werden.

Gehen Sie über den Button „**Daten bearbeiten**“ direkt weiter zur Eingabe.

Ausweisdokumente	
Personalausweis	
Nicht erfasst	
Führerschein	
Führerscheinnummer	
Gültig bis	<i>kein Ablaufdatum</i>



Bitte geben Sie nun Ihre Daten ein und laden die entsprechenden Fotos hoch.
Achten Sie bitte darauf, dass die Fotos scharf und die Daten darauf gut lesbar sind.

Personalausweisnummer *

<p>Vorderseite *</p> <p>Bitte laden Sie hier ein Bild der Vorderseite des Personalausweis hoch. <i>Es werden nur Dateien in den Formaten JPG, PNG oder GIF unterstützt.</i></p> <p>Bild hochladen</p>	<p>Rückseite *</p> <p>Bitte laden Sie hier ein Bild der Rückseite des Personalausweis hoch. <i>Es werden nur Dateien in den Formaten JPG, PNG oder GIF unterstützt.</i></p> <p>Bild hochladen</p>
---	---

Führerscheinnummer *

(Feld Nr. 5 auf dem EU-Führerschein und Feld Nr. 10 darf nicht gestrichen sein)

Gültig bis

TT . MM . JJJJ

Falls Ablaufdatum vorhanden
(Feld Nr. 4b bzw. Feld Nr. 11 / Klasse B auf dem EU-Führerschein)

<p>Vorderseite *</p> <p>Bitte laden Sie hier ein Bild der Vorderseite des Führerscheins hoch. <i>Es werden nur Dateien in den Formaten JPG, PNG oder GIF unterstützt.</i></p> <p>Bild hochladen</p>	<p>Rückseite *</p> <p>Bitte laden Sie hier ein Bild der Rückseite des Führerscheins hoch. <i>Es werden nur Dateien in den Formaten JPG, PNG oder GIF unterstützt.</i></p> <p>Bild hochladen</p>
---	---

Speichern **Abbrechen**

Durch die anschließende Bestätigung der Daten sind Sie am Ende Ihres Registrierungsprozesses angekommen. Ihre Daten werden nun geprüft und anschließend durch unsere Mitarbeiter freigeschaltet. Dieser Vorgang findet in der Regel binnen eines Werktages statt.

Validierung

Letzte Führerscheinvalidierung	<i>nie</i>
Validierung gültig bis	<i>Noch nicht validiert</i>

Validierung durch unsere Validierungsstellen

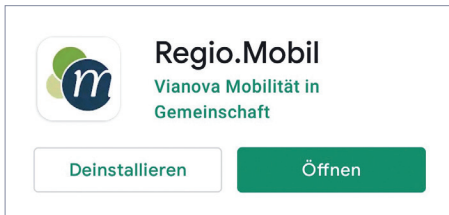
Nachdem Sie Ihre Führerscheinbilder hochgeladen haben schalten wir Sie in der Regel innerhalb von einem Arbeitstag zur Nutzung frei.

Vielen Dank für Ihre Anmeldung!

Sie können unsere Fahrzeuge bequem per App buchen. Die dafür nötige Regio.Mobil App finden Sie im App- und im Play-store.



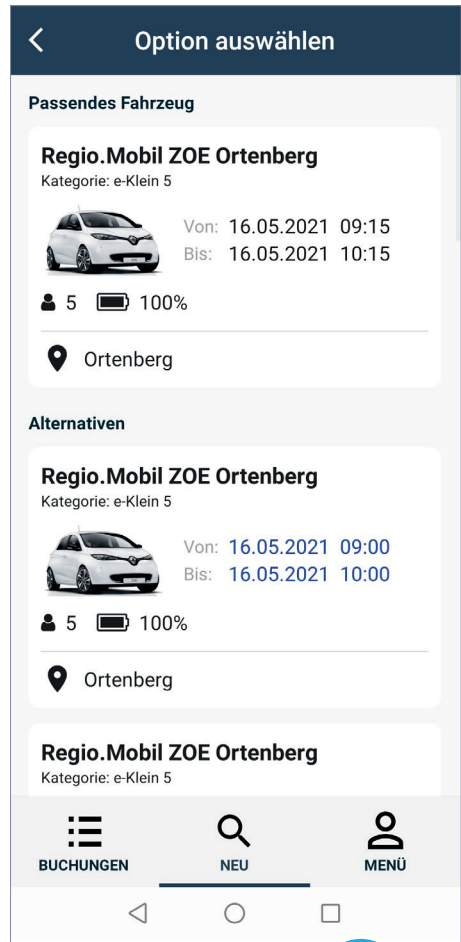
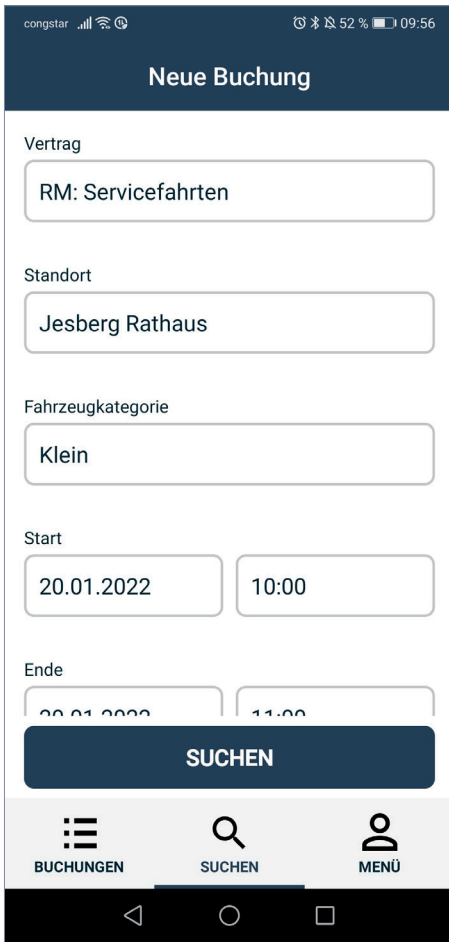
Um eine Buchung anzulegen klicken Sie bitte im unteren Bildschirmbereich auf „**Neu**“. Hier können Sie nun die Daten für Ihre gewünschte Buchung eingeben. Klicken Sie anschließend auf „**Suchen**“.



(B) Loggen Sie sich in der App mit Ihrer Emailadresse und Ihrem Passwort ein.

Sollten Sie mehr als einen Vertrag haben (dienstlich und privat), achten Sie darauf, den passenden Vertrag auszuwählen.

Die App zeigt Ihnen nun, ob Fahrzeuge zu Ihrem gewünschten Termin verfügbar sind. Gleichzeitig werden Ihnen Alternativvorschläge angezeigt. Wählen Sie den gewünschten Buchungsvorschlag durch Anklicken aus.



Im nächsten Schritt werden ergänzende Angaben abgefragt. Dabei sind die Felder Rechnungshinweis und Zielort freiwillige Angaben und machen bei geschäftlicher Nutzung Sinn. Im Feld Vertrag müssen Sie Ihren persönlichen Vertrag auswählen. Bestätigen Sie Ihre Eingaben durch „**Weiter**“.

congstar | 37% | 15:08

Angaben ergänzen

Zielort

Anlass

WEITER

BUCHUNGEN | SUCHEN | MENÜ

Sie gelangen somit zur Buchungsübersicht. Prüfen Sie bitte als nächstes noch einmal die gewünschten Daten. Durch den Zurück-Pfeil am oberen linken Bildrand können Sie die einzelnen Schritte erneut aufrufen und Änderungen durchführen. Wenn Sie mit den angezeigten Daten einverstanden sind, bestätigen Sie Ihre Buchung bitte durch den Button „**Buchen**“.

Buchungsübersicht

Regio.Mobil ZOE Ortenberg

SU-RM-359E Kennzeichen | e-Klein 5 Kategorie

5 Sitzplätze

11.05.2021 Von 16:30

11.05.2021 Bis 17:30

Ortenberg, Ringstraße 2 Standort

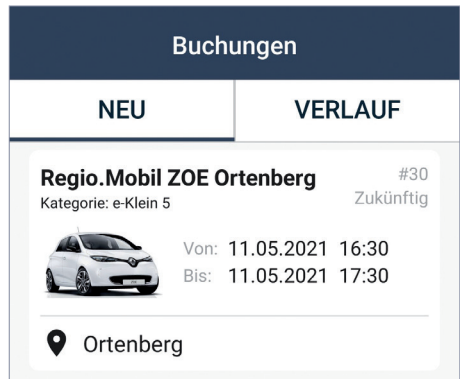
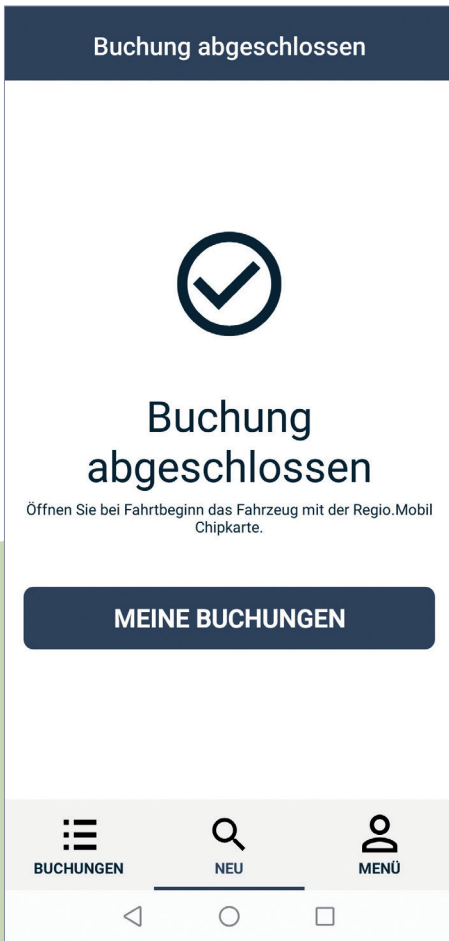
Hiermit buche ich kostenpflichtig und akzeptiere die AGB der Regio.Mobil Deutschland GmbH. Der tatsächlich zu zahlende Betrag wird zu Fahrtende ermittelt und je nach Zahlungseinstellung mittels SEPA-Lastschriftverfahren eingezogen oder in Rechnung gestellt.

BUCHEN

BUCHUNGEN | NEU | MENÜ

Die erfolgreiche Buchung wird Ihnen nun bestätigt und Sie können sich zu Ihrer Buchungsübersicht weiterleiten lassen.

Ein Kennzeichen wird erst 15 min. vor Buchungsbeginn disponiert und ist auch erst dann in der Buchungsübersicht einsehbar, stornierbar und änderbar.



Zum Buchen eines Fahrzeuges können Sie sich über unsere Website www.regiomobil.net auf das Buchungsportal weiterleiten lassen oder direkt auf die Seite sharing.regiomobil.net gehen. Dort loggen Sie sich mit Ihrer Email-Adresse und Ihrem Passwort ein.

Direkt auf der Startseite Ihres Kundenaccounts können Sie sich zum Buchungssystem weiterleiten lassen:

Fahrzeuge buchen

RegioMobil-App
Buchung im Web-Browser
Zum Buchungssystem

Buchung über Android-App
Google Play

Buchung über iOS-App
App Store

Fahrzeugauchung	Vertrag	Vertragsinhaber*in	Projekt
-----------------	---------	--------------------	---------

Das Buchungsportal können Sie aber auch auf direktem Weg erreichen unter: buchen.regiomobil.net
Im Buchungsportal finden Sie am oberen rechten Bildrand den Button „**Neue Buchung**“ zum Anlegen von Buchungen.

Diesen klicken Sie bitte an.

REGIO MOBIL

Start Buchungen Account Abmelden

NEUE BUCHUNG ->

Standortkarte

Belgien

Parc naturel régional de Lorraine


Parc naturel régional des Ballons des Vosges

Nun haben Sie die Möglichkeit, alle Informationen zu Ihrer gewünschten Fahrt einzugeben: Abholstation, Fahrzeugkategorie, Datum, Uhrzeit. Klicken Sie anschließend auf „Suchen“

REGIO MOBIL Start Buchungen Account Abmelden **NEUE BUCHUNG →**

← Zurück **Option auswählen**

Regio.Mobil ZOE Ortenberg
Kategorie: e-Klein 5




Start: 21.05.21 ⌚ 11:30
Ende: 21.05.21 ⌚ 12:30

📍 Ortenberg

AUSWÄHLEN

Regio.Mobil ZOE Ortenberg
Kategorie: e-Klein 5



Start: 21.05.21 ⌚ 11:45
Ende: 21.05.21 ⌚ 12:45

📍 Ortenberg

AUSWÄHLEN

Ihnen wird angezeigt, ob Ihre gewünschte Buchung möglich ist oder nicht. In beiden Fällen schlägt das Portal Alternativen vor. Wählen Sie die von Ihnen gewünschte Option aus.

Im nächsten Schritt haben Sie die Möglichkeit, ergänzende Angaben zu machen, falls gewünscht. Dies ist vor allem bei der dienstlichen Nutzung sinnvoll. Sie können diese Seite aber auch ohne ergänzende Angaben durch Klicken auf „Weiter“ überspringen.

REGIO MOBIL Start Buchungen Account Abmelden **NEUE BUCHUNG →**

← Zurück **Angaben ergänzen**

Rechnungshinweis

Zielort

WEITER

← Zurück

Buchungsübersicht

Regio.Mobil ZOE Ortenberg

Kategorie: e-Klein 5



Start: 21.05.21 ⌚ 11:30


Ende: 21.05.21 ⌚ 12:30

📍 Ortenberg

BUCHEN

Im letzten Schritt erhalten Sie eine Buchungsübersicht zur Prüfung Ihrer Angaben. Entsprechen die Daten Ihren Vorstellungen, können Sie die Buchung bestätigen.





In der Buchungsübersicht finden Sie alle Ihre Fahrten - sowohl die bereits erfolgten als auch die zukünftigen. Bei diesen haben Sie die Möglichkeit, eine Stornierung oder Verlängerung vorzunehmen.



[Start](#)
[Buchungen](#)
[Account](#)
[Abmelden](#)

NEUE BUCHUNG →

Meine Buchungen 🔄

Fahrzeug	Start	Ende	Standort	Status
 Regio.Mobil ZOE Ortenberg Kategorie e-Klein 5	Start 21.5.2021 ⌚ 11:30	Ende 21.5.2021 ⌚ 12:30	Standort Ortenberg	Zukünftig ✎
 Regio.Mobil ZOE Ortenberg Kategorie e-Klein 5	Start 17.5.2021 ⌚ 11:00	Ende 17.5.2021 ⌚ 12:00	Standort Ortenberg	Beendet
 Regio.Mobil ZOE Ortenberg Kategorie e-Klein 5	Start 11.5.2021 ⌚ 18:00	Ende 11.5.2021 ⌚ 23:00	Standort Ortenberg	Beendet
 Regio.Mobil ZOE Ortenberg Kategorie	Start 11.5.2021 ⌚ 16:30	Ende 11.5.2021 ⌚ 17:30	Standort Ortenberg	Beendet

Verlängern
Stornieren



4.0

Nutzung eines Fahrzeuges per RFID-Karte

BUCHUNG BEGINNEN

15 Minuten vor Buchungsbeginn wird Ihnen ein Fahrzeug zugewiesen und die **LED-Lampe** des Lesegerätes in der Frontscheibe des Fahrzeugs wechselt von rot zu grün. Die grüne LED zeigt an, dass Sie Ihre Buchung starten können.



Dort finden Sie in Ihrer Buchung am oberen rechten Seitenrand drei Punkte. Wenn Sie diese anklicken, öffnet sich ein Menü, in dem die bisher bekannten Schäden aufgelistet werden.

Neue Schäden tragen Sie bitte dort ein oder melden diese an die 24-Stunden-Service-Hotline.



Legen Sie nun Ihre RFID-Karte auf die Windschutzscheibe direkt an das Lesegerät bis Sie ein Entriegelungsgeräusch der Türen hören. Die LED des Lesegeräts erlischt.

Nun können Sie Ihre RFID-Karte wieder sicher verstauen. Sie benötigen diese erst wieder zur Beendigung der Buchung.

Wichtig:
Bitte vor Fahrtbeginn eine Schadenkontrolle machen

Überprüfen Sie das Fahrzeug bitte auf Schäden und starke Verschmutzungen (innen und außen). Bereits bekannte Schäden können Sie über die App im Schadensprotokoll einsehen.



4.0

Nutzung eines Fahrzeuges per RFID-Karte

Bitte überzeugen Sie sich außerdem von der Betriebssicherheit des Fahrzeuges: Reifendruckprüfung, Funktionsfähigkeit von Licht und Blinker, Bremsprobe direkt nach dem Losfahren.

Beachten Sie bei E-Autos bitte, dass der Stecker des Ladekabels unmittelbar nach dem ersten Öffnen des Fahrzeuges gezogen werden muss. Bei einigen Fahrzeugen haben Sie dafür nur etwa 10 Sekunden Zeit, bevor der Stecker wieder verriegelt.



MOTOR STARTEN

Im Handschuhfach des Fahrzeuges ist ein Schlüssel- und Kartenhalter eingebaut, der den Fahrzeugschlüssel und die Tankkarte/Ladekarte enthält.

Entnehmen Sie bitte den Schlüssel, um den Motor zu starten. (Bei Fahrzeugen mit Start-/Stop-Knopf sollte der Schlüssel ebenfalls entnommen werden).



Bei anderen Fahrzeugen befindet sich im Inneren auf der Fahrerseite, meist links des Lenkrads, ein Knopf, der den Ladestecker zur Entnahme freigibt.



FAHRZEUG PARKEN

Das Fahrzeug lässt sich während Ihrer Miete beliebig oft ent- und verriegeln. Bitte nutzen Sie dafür den Fahrzeugschlüssel.

Nutzung eines Fahrzeuges per RFID-Karte

FAHRZEUG TANKEN/LADEN

Damit auch der Nutzer nach Ihnen Freude am Fahren hat, beachten Sie bitte vor dem Beenden Ihrer Miete Folgendes:

Benzin-/Diesel-Auto:

Die Fahrzeuge sind vor Rückgabe durch den Nutzer zu tanken, wenn sich weniger als $\frac{1}{4}$ Treibstoff im Tank befindet. Das Auto enthält dafür im Handschuhfach im Schlüssel- und Kartenhalter eine Tankkarte mit entsprechender PIN. Bitte denken Sie daran, dass Sie beim Bezahlvorgang auch immer den aktuellen Kilometerstand eingeben müssen.

Elektroauto:

Sie finden im Handschuhfach im Schlüssel- und Kartenhalter eine Ladekarte. Diese ermöglicht ein Laden unterwegs oder zum Ende der Fahrt an den entsprechend passenden Ladesäulen des aufgeführten Anbieters. Bei Buchungsende muss das Auto auf jeden Fall wieder an den Ladepunkt angeschlossen werden. Dazu liegt im Kofferraum immer ein passendes Ladekabel bereit, sollte die Ladesäule selbst keins besitzen.

Den Stecker des Ladekabels vom Fahrzeug und aus der Ladesäule herausziehen. Das Ladekabel muss unbedingt wieder mitgenommen werden, anstatt es in der Ladesäule stecken zu lassen.



Nutzung eines Fahrzeuges per RFID-Karte

BUCHUNG BEENDEN

Stellen Sie das Fahrzeug an der Rückgabestation ab und überprüfen Sie bitte, dass sich keine persönlichen Gegenstände mehr darin befinden.

Lassen Sie ein Fahrzeug bitte so sauber zurück, wie Sie es vorgefunden haben. Verstecken Sie den Schlüssel und die Ladekarte/Tankkarte wieder im Halter im Handschuhfach. Türen und Fenster sind geschlossen sowie bei Elektrofahrzeugen das Ladekabel angeschlossen. Erst danach ist es möglich, die Buchung zu beenden.

Halten Sie anschließend Ihre RFID-Karte von außen an das Lesegerät in der Frontscheibe, bis sich die Türen hörbar verriegeln. **Die LED-Lampe blinkt gelb / rot.** Ihre Buchung ist erst dann korrekt beendet, wenn die LED-Lampe im Anschluss grün aufleuchtet. Andernfalls ist Ihre Buchung weiterhin aktiv. **Warten Sie daher immer das grüne Leuchten der LED-Lampe am Ende ab.**

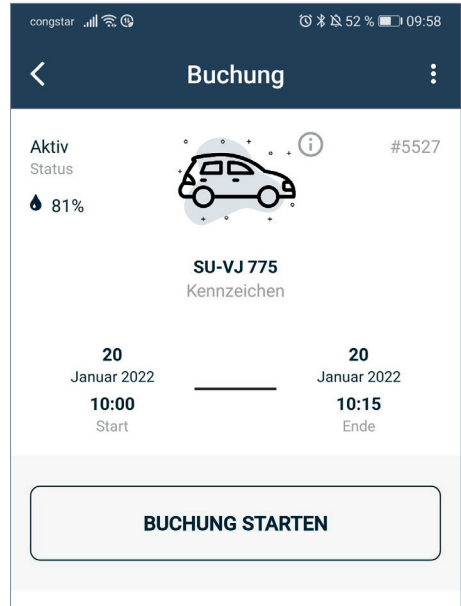
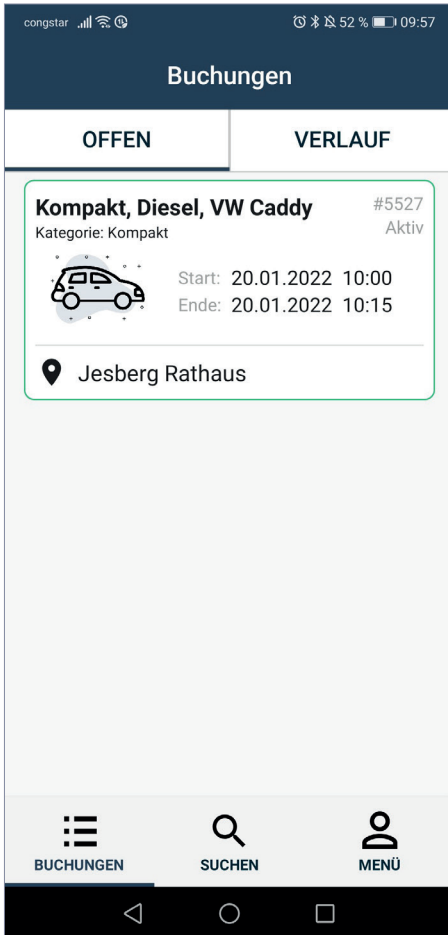
Ihre Buchung ist nun offiziell beendet. Sollten Sie z.B. etwas im Auto vergessen haben, so haben Sie noch 5 Minuten Gelegenheit, die Türen erneut zu öffnen und den Motor zu starten. Nach Ablauf der 5 Minuten wird die LED dazu übergehen rot zu blinken. Nun kommen Sie ohne eine erneute Buchung nicht mehr ins Fahrzeug.



Nutzung eines Fahrzeuges per App

Um Ihre Buchung bequem per App zu starten, öffnen Sie diese, um Ihre offenen Buchungen einzusehen und wählen Sie die aktuelle aus.

Somit gelangen Sie zur Buchung, die Sie nun über den Button „**Buchung starten**“ aktivieren können. Daraufhin öffnet sich ein Fenster, in welchem Sie darauf hingewiesen werden, das Auto vor der Start auf Schäden zu überprüfen. Wenn das geschehen ist, können Sie die Buchung starten.

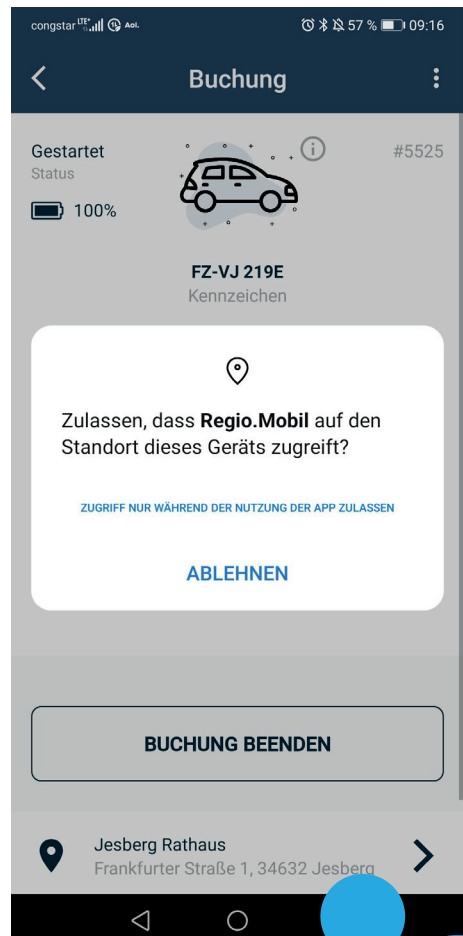
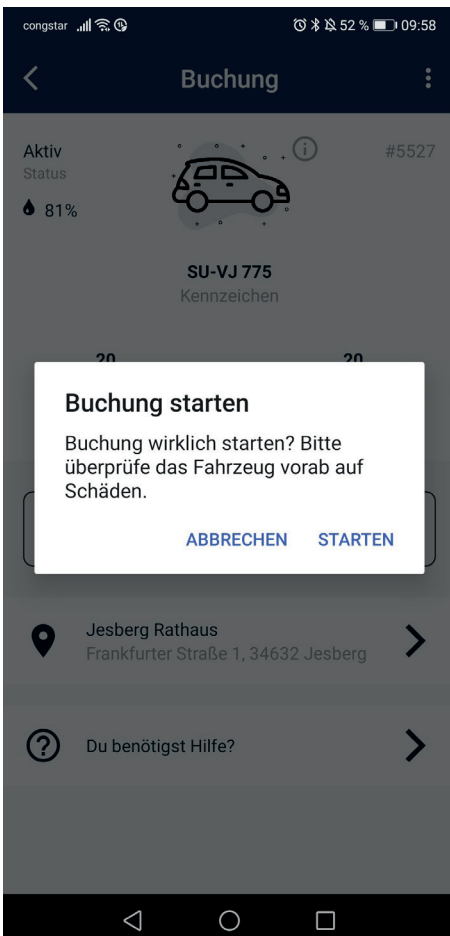


4.0

Nutzung eines Fahrzeuges per App

ACHTUNG: das Überprüfen und Melden von Schäden vor dem Start ist wichtig, um zu vermeiden, dass Sie für Schäden aufkommen müssen, die Sie nicht verursacht haben. Bereits gemeldete Schäden finden Sie ebenfalls in der App.

Beim erstmaligen Benutzen der App müssen Sie zudem den Zugriff auf den Standort gewähren.



Nutzung eines Fahrzeuges per App

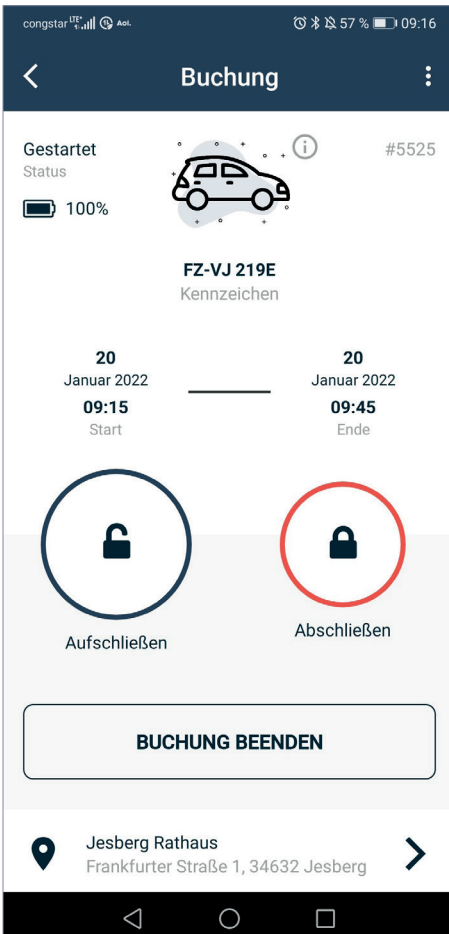
Nun erscheint das Menü, in welchem Sie das Auto **aufschließen**, **abschließen** und die **Buchung beenden** können.

Wählen Sie den gewünschten Button aus. Die Zentralverriegelung der Tür gibt einen Ton von sich, wenn das Fahrzeug auf- beziehungsweise abgeschlossen wird

Im Handschuhfach des Fahrzeuges ist ein Schlüssel- und Kartenhalter eingebaut, der den Fahrzeugschlüssel und die Tank-/Ladekarte enthält. Entnehmen Sie bitte den Schlüssel, um den Motor zu starten. (Bei Fahrzeugen mit Start-/Stopp-Knopf sollte der Schlüssel ebenfalls entnommen werden.)

ACHTUNG: wenn Sie zwischendurch parken ist es unbedingt notwendig, den Schlüssel mit sich zu führen.

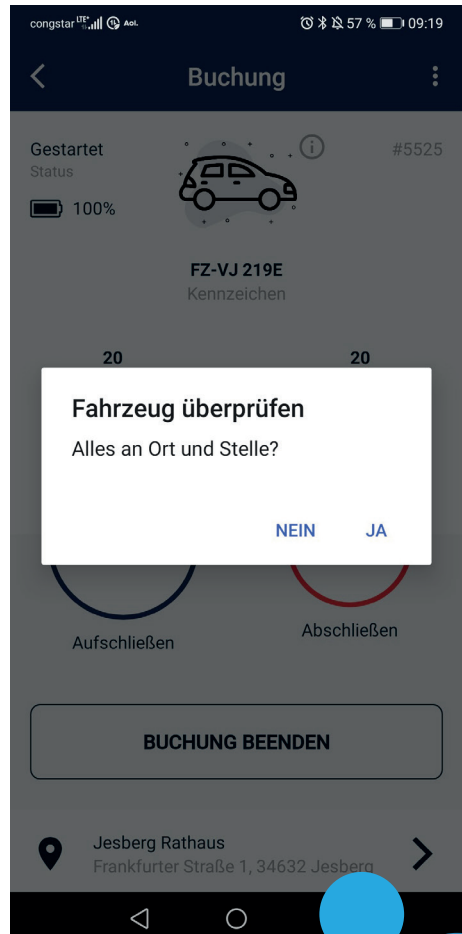
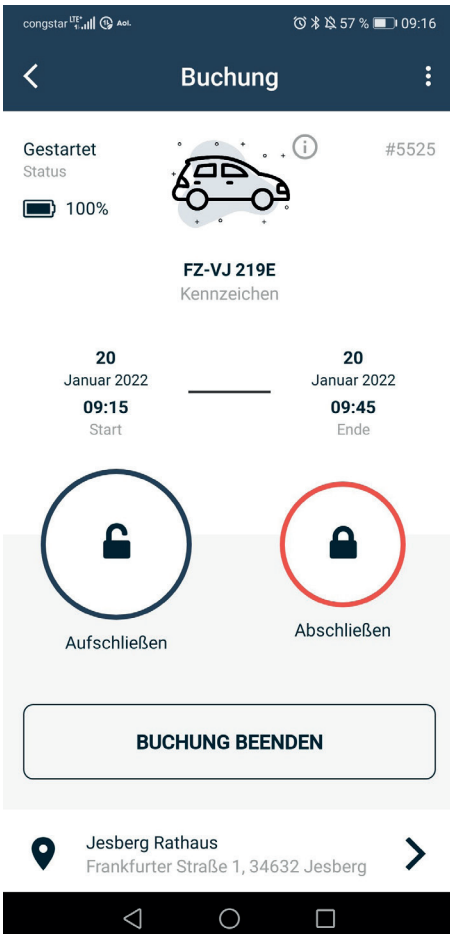
Um die Buchung zu beenden, stellen Sie sicher, dass das Fahrzeug an der Rückgabestation steht und sich keine persönlichen Gegenstände mehr im Fahrzeug befinden. Verstauen Sie den Schlüssel und die Ladekarte/Tankkarte wieder im Halter im Handschuhfach. Schließen Sie alle Fenster und Türen und schließen Sie bei Elektrofahrzeugen das Ladekabel an.



4.0

Nutzung eines Fahrzeuges per App

Kehren Sie in das Menü Ihrer gestarteten Buchung zurück und klicken Sie auf den Button „**Buchung beenden**“. Daraufhin müssen Sie bestätigen, dass das Fahrzeug überprüft wurde. Klicken Sie auf „**Ja**“, um die Buchung zu beenden.

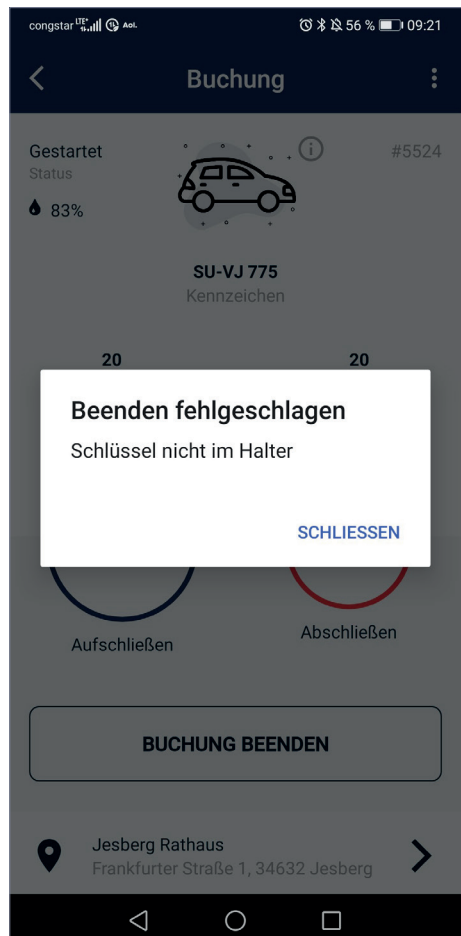
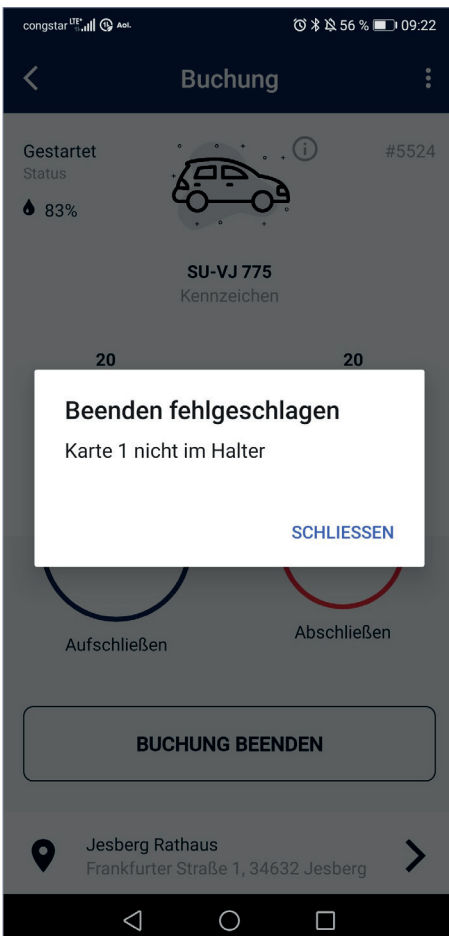


Nutzung eines Fahrzeuges per App

ANMERKUNG

Sollten Sie den Schlüssel oder die Tank-/Ladekarte nicht im Halter verstaut haben oder das Fahrzeug am falschen Standort stehen, wird Sie die App darauf hinweisen.

Falls Sie etwas im Fahrzeug vergessen haben, seien Sie beruhigt: Sie können die Buchung erneut starten und das Fahrzeug wieder öffnen. Denken Sie danach nur daran, die Buchung wieder zu beenden.





Alles über unsere Angebote
finden Sie unter
www.regiomobil.net

Regio.Mobil Deutschland GmbH
Bahnhofstraße 23
34632 Jesberg
info@regiomobil.net
+49 6695 8329970

